



DIGITAL ITALY SUMMIT 2024

The Coming Wave

La trasformazione digitale del Paese e la spinta propulsiva dell'AI

Centro Congressi Roma Eventi Fontana di Trevi, Piazza della Pilotta, 4

SCALETTA INTERVENTI

Data: 14 Novembre 2024

Ore: 09.45 – 10:15

PANEL: PER UNA PA HUMAN CENTERED

Chaired by: Roberto Masiero, Presidente, The Innovation Group

INTERVENGONO

Vincenzo Caridi, Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali, assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

- In che modo state pensando di inserire nei processi della PA l'AI Generativa in funzione almeno parzialmente sostitutiva dei processi cognitivi dei dipendenti? Può farci qualche use case. Ad esempio, per quanto riguarda le politiche attive del lavoro?
- Come cambia la formazione in un mondo in cui tutti i processi sono travolti dall'Information Technology? Lei mi diceva che l'AI concepita come semplice supporto per la PA sarebbe destinata a fallire. È possibile ripensare ad una formazione che abbia connotazioni di personalizzazione imprescindibili rispetto a skill di base, ma allo stesso tempo specialistiche? Insomma, parliamo di "capacità agentiche" e del ruolo potenziale degli agenti digitali nella PA.



Francesco Raphael Frieri, Direttore Generale, **Regione Emilia-Romagna**

- Come cambia la formazione in un mondo travolto dai processi dell'IT?
- In che modo l'AI si inserisce all'interno della strategia della vostra Amministrazione? In quali aree state utilizzando soluzioni e tecnologie Ai, con quali obiettivi e con quali risultati?
- Nei prossimi 15 anni andiamo incontro a un probabile dimezzamento del numero dei dipendenti della PA. Come ridisegnare i ruoli e le professionalità della PA, e come fare leva sulle tecnologie digitali, a partire da quelle abilitate dall'AI, per supplire a questa flessione con un più che proporzionale aumento della produttività? Cosa significa rispetto allo smart working, e cosa in termine di struttura dei costi? In altre parole, chi pagherà i costi della transizione?

Elena Gamberini, Vicepresidente, **ANDIGEL**

- Cosa significa "PA Human Centered" in un contesto di enti locali?
- Come supportare le persone nei Comuni medio piccoli, a partire dalle loro fragilità amministrative e territoriali? Qual è in questo contesto il ruolo del Direttore?