MEDIA POLICY

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate dall'Associazione Nazionale Direttori Generali degli Enti Locali (ANDIGEL)

L'**Associazione Nazionale Direttori Generali degli Enti Locali (ANDIGEL),** di seguito "Associazione", utilizza alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione associativa; per informare gli utenti sulle attività svolte dall'Associazione; per raccogliere commenti, quesiti e suggerimenti.
Di seguito sono indicati i profili ufficiali dell'Associazione Nazionale Direttori Generali degli Enti Locali (ANDIGEL) su social media e servizi di messaggistica istantanea:

- Facebook (https://www.facebook.com/direttorigenerali.andigel)
- Linkedin (https://www.linkedin.com/company/andigel/?viewAsMember=true)
- Instagram (https://www.instagram.com/andigeldg/)
- Youtube (https://www.youtube.com/@Andigel-uz1ke)

Attraverso i propri profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea, l'Associazione può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di promozione dell'innovazione negli Enti Locali nel processo della direzione generale, promuovendo le attività di carattere professionale, le iniziative di coordinamento dei Direttori Generali nonché lo scambio di esperienze dei Soci con strumenti di informazione e formazione professionale, anche pubblicati da terzi (esempio: soggetti partner e sponsor, agenzie di stampa e testate giornalistiche, ecc).
Eventuali commenti sotto i post dell'Associazione e i post degli utenti che menzionano l'Associazione rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Associazione, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

Gestione

I profili su social media e servizi di messaggistica istantanea dell'Associazione sono gestiti dallo Staff dell'Associazione (di seguito "staff").
Non è prevista alcuna moderazione preventiva. Per tale ragione, l'Associazione chiede agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:
1. Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.
2. I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all'attività dell'Associazione.
3. Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili.
4. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
5. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illecite o illegali.
6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

I contenuti

Tutti hanno il diritto di commentare ed esprimere la propria libera opinione. Tuttavia, saranno rimossi dallo staff, ove possibile, commenti e post irrispettosi delle più comuni regole di buona educazione e di interazione fra persone civili. In particolare, saranno rimossi tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:
• utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
• presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
• hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
• divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi email, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;

• riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
• hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
• hanno finalità di spam;
• promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
• in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione dell'Associazione e con i contenuti comunicativi dei suoi profili social (off topic).

Per chi dovesse violare queste condizioni, l'Associazione si riserva il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

I canali social dell'Associazione non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta (ad esempio su pratiche, problematiche personali, segnalazioni, ecc.). Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali indicati sul sito dell'Associazione.

In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi o massimi di risposta. Lo staff si riserva di rispondere a commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando ne ravvisa l'effettiva utilità anche in termini di corretta informazione al pubblico e valutata la correttezza e adeguatezza dello stile comunicativo adottato dall'utente.

Chi segue un canale social media dell'Associazione non viene automaticamente seguito.

Se l'Associazione segue account di altri utenti, stringe amicizia con essi o li inserisce nelle sue liste di interesse, oppure commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce dei "like", ciò non implica la condivisione da parte dell'Associazione della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media dell'Associazione potranno essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della Informativa sulla protezione dei dati presente sul sito dell'Associazione Nazionale Direttori Generali degli Enti Locali (ANDIGEL).

Roma, lì 14 luglio 2025